

Persoonsgegevensverklaring

Hike in Holland, gevestigd aan Van den Berghof 5, 2625 NN Delft, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.hike-in-holland.com

Van den Berghof 5

2625 NN Delft

Nederland +31 (0)6 10135509

Rie Schenkelaars is de Functionaris Gegevensbescherming van Hike in Holland. Zij is te bereiken via rieschenkelaars@hike-in-holland.com of info@hike-in-holland.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken met onze website

Hike in Holland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hike in Holland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het maken van een boeking

Op basis van het invullen van de boeking gegevens ontvangen wij uw e-mail adres, huisadres, telefoonnummer en een noodtelefoonnummer voor eventuele calamiteiten. Alleen uw naam verwerken we in een Excel spreadsheet, dat wij opslaan in onze beveiligde automatiseringsomgeving (zie hieronder hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen). Deze gegevens worden voor Europese klanten verstrekt aan Certo Escrow. Voor niet Europese Klanten aan de credit card maatschappij Mollie (overigens dan alleen het e-mail adres). De namen geven wij door aan de hotels en de bagagevervoerder, zodat u gastvrij ontvangen kan worden en uw bagage naar het juiste hotel gaat. Wij bewaren deze gegevens maximaal 7 jaar omdat dit noodzakelijk is voor de belasting. Tevens doen we dit zodat we weten hoe vaak u bij ons boekt en welke reizen, zodat we het contact persoonlijk kunnen houden.

Abonneren op een nieuwsbrief

Voor het abonneren geeft u uw e-mailadres aan ons op. U kunt zich ten alle tijden uitschrijven voor de nieuwsbrief, waardoor wij ook niet langer meer beschikken over uw e-mailadres. Onze nieuwsbrief wordt afgehandeld door Mailchimp, waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hike in Holland gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast gebruiken wij analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Indien u bij onze website terecht komt via www.wandelwaaier.nl wordt uw ip adres bij ons opgeslagen, zodat we in geval van een boeking op een later moment dit met de wandelwaaier kunnen afrekenen.

Optioneel heeft u de mogelijkheid om Facebook en Google+ cookies toe te staan, maar dit is eenvoudig te weigeren bij het openen van de site, en heeft verder geen invloed op de werking van de site.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hike in Holland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar rieschenkelaars@hike-in-holland.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt na verwerking van de gewenste wijziging verwijderd.

Hike in Holland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hike in Holland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@hike-in-holland.com of rieschenkelaars@hike-in-holland.com.

Hike in Holland verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hike in Holland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via rieschenkelaars@hike-in-holland.com, dan verwijderen wij deze informatie.